



Panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendje

A 2025.03.31-TŐL HATÁLYOS NSZFH/630/001860-1/2025 SZÁMÚ SZABÁLYZAT,
AZ 1. SZÁMÚ (NSZFH/630/002088-1/2026 IKTATÓSZÁMÚ) MÓDOSÍTÁSSAL EGYSÉGES
SZERKEZETBEN

Jóváhagyta:(Gembiczki Ferenc) kancellár

Jóváhagyta:(Baranyi Zoltán) főigazgató



A 2025.03.31-én kiadott szabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt **2026.03.31-től hatályos állapota.**

Érvényes visszavonásig

Bevezető

A Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum (továbbiakban: Centrum) a panaszokról, és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2013. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény.) rendelkezései alapján a panaszok és közérdekű bejelentések rendjét az alábbiakban szabályozza:

1. Értelmező rendelkezések

- **A panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- **A közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- **Névtelen közérdekű bejelentés:** ha a bejelentő személye egyértelműen nem állapítható meg.
- **Ismételten előterjesztett panasz, illetve közérdekű bejelentés:** ugyanazon panaszos, illetve bejelentő által tett korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés.
(a továbbiakban együttesen: bejelentés)

Nem minősül panasz az olyan kérelem, amelyben az érintett

- a Centrumtól általános tájékoztatást, állásfoglalást vagy véleményt igényel
 - személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogosultságát gyakorolja, kivéve, ha fenti igénye benyújtása során panasz
- minősülő kifogás is benyújtásra kerül.

2. A szabályzat hatálya

A szabályzat kiterjed a Centrumra, és annak szervezeti egységeire, illetve szakképző intézményeire.

Kivételt képez ez alól a Centrum részeként működő **Független Vizsgaközpont**, illetve a Centrum központi szervezeti egységében működő **Felnőttképzési csoport**, mely szervezeti egységek a panasz és közérdekű bejelentés kapcsán önálló belső szabályzattal/utasítással rendelkeznek. Azonban az abban nem szabályozott kérdésekben e két szervezeti egységnek is alkalmazni kell jelen szabályzat valamint a Panasztörvény rendelkezéseit.

A szakképző intézmények döntésük alapján a panasz és közérdekű bejelentés kezelésére további részletszabályokat, eljárásrendet állapíthatnak meg, ha annak előírásai nem ellentétesek jelen szabályzat, és a Panasztörvény rendelkezéseivel.

A szabályzat tárgyi hatálya az 1. fejezetben említett bejelentésekre terjed ki.

3. Panaszkezelési eljárás

3.1. A panasz és közérdekű bejelentés benyújtása

Bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez (Centrum vagy szakképző intézmény).

A Centrumot érintő bejelentés megtehető:

- szóban: személyesen (3100 Salgótarján, Rákóczi út 60.) vagy telefonon (32/310-231),
- írásban: postai (3100 Salgótarján, Rákóczi út 60.) vagy elektronikus úton a centrum@nmszc.hu e-mail címen.

A szakképző intézményt érintő bejelentés megtehető:

A szakképző intézményhez kapcsolódó konkrét ügyekben kizárólag a szakképző intézmény vezetőjéhez (igazgatóhoz) nyújtható be panasz vagy közérdekű bejelentés szóban és írásban. Az elérhetőségeket a nmszc.hu internetes oldalon a közérdekű adatok fülön, „A vezetők elérhetőségei” táblázat tartalmazza, vagy azok az érintett szakképző intézmények hivatalos weblapjain érhetőek el.

A szóbeli panasz benyújtása:

A szakképző intézmények esetében az igazgató, a Centrum központi szervezetében a hatáskörileg érintett első számú vezető (kancellár vagy főigazgató) felelősségi jogköre eldönteni, hogy egy bejelentés a Panasztörvény hatálya alá tartozik-e, és így vonatkozik-e rá az írásba foglalási kötelezettség. A szóbeli bejelentést azonban minden esetben írásba kell foglalni, ha azt a bejelentő kéri.

Ebben az esetben jegyzőkönyv (1. sz. melléklet) felvételére kerül sor, amely az alábbiakat tartalmazza:

- a panaszt tevő nevét,
- lakcímét (székhelyét), illetve amennyiben szükséges a levelezési címét,
- a kapcsolattartás megkönnyítése érdekében opcionálisan megadhatja a telefonszámát és az e-mailcímét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
- a panasz részletes leírását, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és a panaszos aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt),
- a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét.

A jegyzőkönyv másodpéldánya a panaszos részére átadásra kerül. A jegyzőkönyv mellékletét képezi a panasz alátámasztásához szükséges, a panaszos birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a Centrumnak nem áll a rendelkezésére, de szükséges a panasz kivizsgálásához.

Ha a panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálásában nem a Centrum, vagy valamely szakképző intézménye az eljárásra jogosult, akkor a beérkezéstől számítva 8 napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell az ügyet tenni, a bejelentő értesítése mellett.

3.2. A panaszkezelés szintjei

3.2.1. A Centrum központi szervezeti egysége:

- a szakképző intézményeket nem érintő, azaz kizárólag a Centrum központi szervezeti egységét érintő ügyekben folytat panaszkezelési eljárást, amennyiben szükséges a fenntartó egyidejű értesítése és tájékoztatása mellett;
- a szakképző intézmények panaszkezelési eljárását követően, annak esetleges eredménytelensége esetén panaszkezelési eljárást folytat le.

A Centrumhoz érkezett, de a szakképző intézményt érintő ügyeket a Centrum átirányítja a szakképző intézmény igazgatója felé a panasz kezelése érdekében.

3.2.2. A szakképző intézmény:

- A szakképző intézményt érintő konkrét ügyekben a panasz, bejelentés kezelését a szakképző intézmény végzi. Az eljárás eredményéről az igazgató (szükség esetén) tájékoztatja a Centrum központi szervezeti egységét.

3.3. Eljárási rend, a bejelentés kezelése, kivizsgálása

3.3.1. Panasz vizsgálata, minősítése, a vizsgálat mellőzése, panasz elutasítása

A panasz vizsgálatát a Centrum az alábbi esetekben **mellőzheti** és érdemi vizsgálat nélkül elutasítja, az eljárást befejezi:

- a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt;
- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ugyanazon panaszbejelentés;
- a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított 6 hónap után terjesztette elő panaszát;

A panasz vizsgálatát a Centrum az alábbi esetekben **mellőzi** és érdemi vizsgálat nélkül elutasítja, az eljárást befejezi:

- a bejelentés nem panasz vagy közérdekű bejelentés;
- azonosíthatatlan személy (név nélkül vagy nem valódi névvel) által tett panasz; kivételt jelent ez alól, ha a panasz vagy közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog, vagy érdeksérelem szolgál; Azonosítás módjának alapja: a bejelentésben foglalt bejelentő családi és utóneve, valamint a lakcím (székhely);
- a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított 1 éven túl előterjesztett panasz.

Az elutasításról a panaszost az elutasításról történő döntést követően értesíteni kell.

3.3.2. A panasz és közérdekű bejelentés vizsgálata

A panaszt és a közérdekű bejelentést a Centrumhoz történő **beérkezéstől számított harminc napon belül szükséges kivizsgálni.**

Az eljárásra jogosultak a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatják, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi, különösen, ha az kiegészítésre, tisztázásra vagy pontosítása szorul.

A bejelentés vizsgálatában és a döntéshozatalban nem vehet részt:

- a bejelentő,
- az eljárás alá vont bejelentett személy, akire az eljárás irányul,
- akinek meghallgatása az eljárás során szükséges,
- akire az eljárás eredménye kihatással lehet,
- akitől az ügy tárgyilagossága megítélésére egyéb okból nem várható el (elfogultság).

Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a Centrum a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatja. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

A vizsgálat befejezését követően a legrövidebb időn belül a panaszos vagy közérdekű bejelentő tájékoztatásra kerül a megtett intézkedésről, vagy annak mellőzéséről, ez utóbbi esetben az indokok megjelölésével együtt. Az írásbeli értesítés abban az esetben mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

3.3.3. Panasz és közérdekű bejelentés alapján tett intézkedések

A panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – a Centrum gondoskodik:

- a jogszerű, illetőleg a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges intézkedések megtételéről;
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;
- az okozott sérelem orvoslásáról, továbbá
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

4. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

4.1. A panaszos és a közérdekű bejelentő adatainak kezelése

A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai- kivéve, ha bűncselekmény vagy szabálysértésre utaló körülmény merül fel, vagy alaposan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt okoz – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján érintett intézményi szervezeti egység részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy közérdekű bejelentő hozzájárult.

A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai az adatkezeléssel érintett egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. A személyes adatok panaszkezelés céljából történő kezelése során a Centrum az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban és a Centrum Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatában lefektetett alapelvek és követelmények figyelembevételével jár el.

Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján e természetes személyt megillető, a személyes adatairól való tájékoztatáshoz való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

5. ROSSZHISZEMŰ BEJELENTÉS

5.1. Rosszhiszemű bejelentésre vonatkozó rendelkezések

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, ebben az esetben a személyes adatait a Centrum az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására és a vizsgálat alapján jogkövetkezmény meghozatalára jogosult szerv vagy személy részére, annak kérelmére átadja. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a panaszos vagy bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy egyéb intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatok a panasz vagy a bejelentés alapján indított eljárás(ok) jogerős lezárásáig kerülnek kezelésre.

6. BEJELENTŐ VÉDELEM

6.1. Panaszos és közérdekű bejelentő védelme

A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt. Minden, a közérdekű bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a közérdekű bejelentés miatt kerül sor – rosszhiszemű bejelentés esetére vonatkozó kivételekkel – jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. A panaszos és a közérdekű bejelentő figyelmét – a szóban tett vagy személyesen benyújtott írásbeli panasz, vagy közérdekű bejelentés esetén – szükséges felhívni a rosszhiszemű panasz és bejelentés következményeire, a panasz és a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. A panaszost és a bejelentőt szükséges arról is tájékoztatni, hogy a név nélküli vagy azonosítatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7.1. Hatálybalépés, megismertetés

Jelen szabályzat-2025. március 31-én lép hatályba.

A szabályzat 1. számú módosítása 2026.03.31-től hatályos.

A szabályzat elkészítéséért és aktualizálásáért a kancellár és a főigazgató együttesen felel.

A szabályzat megismertetése A Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum Belső Kontrollrendszer Szabályzatának megfelelően a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum hivatalos honlapján történő közzététellel történik.

Salgótarján, 2026. március 31.


Gembiczki Ferenc
kancellár




Baranyi Zoltán
főigazgató

Ügyiratszám:
Ügyintéző:
Telefon:

Tárgy:
Hivatkozási szám:
Melléklet:

JEGYZŐKÖNYV PANASZ/KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS RÖGZÍTÉSÉHEZ

Bejelentő neve: **Címe:**

Elérhetősége (telefon, e-mail)

(választottat aláhúzni)

Bejelentés előterjesztésének helye:

ideje:

módja: telefonon / személyesen

Bejelentés részletes leírása

.....
.....
.....
.....

Bemutatott dokumentumok jegyzéke:

.....

Bejelentő nyilatkozata, tájékoztatása:

Kéri-e az ügyben adatainak zártan kezelését? **igen / nem** (megfelelőt aláhúzni)

Hozzájárul-e személyes adatai továbbításához a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás

lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére? **igen / nem**

A tájékoztatást milyen úton kéri: **telefonon / e-mail-ben / szóban / hivatalos levélben** (megfelelőt

aláhúzni)

A Centrum tájékoztatta a Bejelentőt az Őt megillető jogokról és terhelő kötelezettségekről. Bejelentő tájékoztatást kapott arról, hogy bejelentése tartalmának valódiságáért büntetőjogi felelősséggel tartozik és/vagy amennyiben bejelentése megalapozatlannak bizonyul illetve a bejelentett személy becsületét jogtalanul sérti, a bejelentett személy személyes érdekei megvédésére pert indíthat Bejelentő ellen. Bejelentő aláírásával tudomásul veszi e tájékoztatást!

Kelt:

.....

bejelentő (meghatalmazottja) aláírása

.....

centrum részéről felvette

A bejelentés javasolt minősítése (megfelelőt aláhúzni):

Panasz / közérdekű bejelentés / korrupciógyanús eset / szabálytalanság / ágazati jogszabály hatálya alá tartozó eset

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Panaszokkal, közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban **GDPR**) 12. cikk (1) bekezdése és 13. cikk értelmében a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum (továbbiakban: adatkezelő) tájékoztatja Önt, mint érintettet az adatkezelővel fennálló tanulói jogviszonyával kapcsolatos adatai kezeléséről.

Az Ön adatainak kezelésére az alábbi adatkezelő lesz jogosult.

Adatkezelő: Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum

3100 Salgótarján, Rákóczi út 60.

Adatkezelő képviselőjének neve, elérhetősége:

Gembiczki Ferenc kancellár

Tel.: 06 32 310 231

Email: centrum@nmszc.hu

Baranyi Zoltán főigazgató

Tel.: 06 32 310 231

Email: centrum@nmszc.hu

Adatvédelmi tisztviselő:

Hegedüs Gábor

Email: adatvedelem@nmszc.hu

1. Panaszokkal, közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok köre	név, lakóhely vagy telephely, telefonszám, e-mail cím
Adatkezelés célja	A panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálása, annak eredményéről az érintett tájékoztatása.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 1. § (1) bekezdés
Időtartam	A panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálásától számított 5 évig.
Adatfeldolgozó	Nem vesz igénybe adatfeldolgozót az adatkezelő.
Adattovábbítás	Nem történik adattovábbítás.

Az Önt megillető jogosultságok (részletes kifejtését a jelen tájékoztató melléklete tartalmazza):

- 1. az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – jelen tájékoztatóval az adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat;
- 2. a személyes adataihoz való hozzáférés joga** – Ön bármikor megkérdezheti az adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon;
- 3. a személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – Ön kérheti, hogy az adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki;
- 4. a személyes adatainak törléséhez való jog** – Ön kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő törölje;
- 5. az adatkezelés korlátozásához való jog** – Ön (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében) kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje;
- 6. a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére tájékoztatjuk Önt a hivatkozott címzettekről;
- 7. az adathordozhatósághoz való jog** – kérheti, hogy az adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog csak a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatok vonatkozásában illeti meg Önt, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált eszközökkel történik;
- 8. a tiltakozáshoz való jog** – Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek vagy az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- 9. az automatizált döntéshozatal elleni fellépéshez való jog** – kérheti, hogy ne terjedjen ki Önre a döntés hatálya. Amennyiben ilyet észlel azt, kérjük jelezze az adatkezelő felé. Ha a jelen tájékoztató nem tartalmaz információkat az automatizált döntéshozatalról, akkor az ez elleni fellépéshez való jog értelemszerűen nem releváns.
- 10. a jogorvoslathoz való jog** – jogainak megsértése esetén az adatkezelő képviselőjéhez vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

További jogorvoslati lehetőségek:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Tel.: +36-1-391-1400

Bíróság

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

MELLÉKLET

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek részletes ismertetése

Az adatkezeléssel érintett (a továbbiakban érintett) adatkezeléssel összefüggő jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismerete azért fontos, mert az adatkezelő személyes adatokat kezel. **Személyes adatnak minősül** minden olyan információ, ami alapján az érintett azonosítható. Így személyes adat nem csak az érintett neve, azonosító jele, hanem akár a fizikai, mentális stb. azonosságára jellemző ismeret is [1].

Az érintett az adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlása érdekében az adatkezelőhöz fordulhat, aki indokolatlan késedelem nélkül, de **legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja** az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az alábbiakban az érintettet illető egyes jogok kifejtése olvasható.

1. Átlátható tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12-14. cikk)

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatra, továbbá ha az adatok nem az érintettől származnak, akkor az adatok forrására vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy igazolja a személyazonosságát.

2. Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, beleértve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4. A törléshez való jog - „az elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)

A személyes adatot törölni kell, ha

1. az adatkezelés célja megszűnt;

2. az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
4. az adatkezelés jogellenes;
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. az adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését;
3. adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
4. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű/az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség (GDPR 19. cikk)

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet, kérésére, az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

8. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást^[2] is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megalapozottan érintő jog (GDPR 22. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a rendelkezés nem alkalmazandó a következő esetekben:

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

10. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek

10.1. Adatvédelmi tisztviselő (GDPR 38-39. cikk)

Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak (GDPR 38. cikk (4) bek.).

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

10.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat (GDPR 57. Cikk, 77. cikk, Infotv.[3] 51/A. (1) bekezdés, 52-54.§, 55.§ (1)-(2), 56-58. §)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel **bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül *elutasíthatja* a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata **ingyenes**, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54.§, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák.

Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

10.3. Bírósági jogérvényesítés (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §)

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait.

A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni;
- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát (pl. személyes adat illetéktelen személlyel való közlése vagy nyilvánosságra hozatala), az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

[1] **személyes adat:** GDPR 4. cikk, 1. pont: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

[2] GDPR 4. cikk „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

[3] Infotv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.