



**A NÓGRÁD VÁRMEGYEI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
visszaélés bejelentő rendszerének működtetésére
vonatkozó szabályzata**

A 2025.03.31-TŐL HATÁLYOS NSZFH/630/001589-1/2025 SZÁMÚ SZABÁLYZAT,
AZ 1. SZÁMÚ (NSZFH/630/002088-1/2026 IKTATÓSZÁMÚ) MÓDOSÍTÁSSAL EGYSÉGES SZERKEZETBEN

Jóváhagyta:  (Gembiczki Ferenc) kancellár

Készítette:  (Kuris Adrienn) visszaélés-bejelentési ügyintéző



A 2025.03.31-én kiadott szabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt **2026.03.31-től hatályos állapota.**

Érvényes visszavonásig

A Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum (a továbbiakban: Centrum) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Pktv.) alapján a belső visszaélések bejelentésére az alábbi szabályzatot alkotta meg.

1. A szabályzat célja, tartalma, hatálya

A Centrum számára kiemelten fontos a jogszerű, etikus és transzparens működésének és megfelelő reputációjának biztosítása, valamint az általa meghatározott értékeknek a foglalkoztatottjaival, valamint az üzleti partnereivel történő betartatása. A Pktv. rendelkezéseivel összhangban a Centrum belső visszaélés bejelentési rendszert működtet, amelyek célja a jogszabályokban meghatározott működés biztosítása, a Centrum működésének jobbá tétele, a korrupcióval szembeni fellépés érdekében.

Jelen szabályzat célja, hogy a Pktv. alapján rögzítse a

- a Centrum belső visszaélés bejelentési rendszere működésének célját és alapelveit,
- a bejelentés megtételével kapcsolatos részletszabályokat, így a bejelentés és a kivizsgálás folyamatát, a bejelentéssel érintett személyek védelmét, jogait és kötelezettségeit,
- kijelölje a bejelentések kezelésének ellátásáért felelős személyeket és rögzítése feladat-és hatáskörüket,
- valamint meghatározza e szabályok nyilvánosság számára történő közzétételének módját.

A Szabályzat **személyi hatálya** kiterjed a Centrum valamennyi foglalkoztatottjára, függetlenül a foglalkoztatási jogviszony formájától, annak fenntartójára, a Centrummal munkaviszonyban nem álló, de a Centrum számára megbízási, vállalkozói vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban tevékenységet végző személyekre, valamint a Centrum beszállítóira és egyéb üzleti partnereire.

A Szabályzat **időbeli hatályát** a hatályba lépés határozza meg, előírásait a hatályba lépés napjától kell alkalmazni. A Szabályzatot a jogszabályi változások esetén kötelező felülvizsgálni és szükség esetén módosítani.

A Szabályzat **tárgyi hatálya** a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekménnyel, mulasztással kapcsolatos bejelentésekre és azok vizsgálatára terjed ki.

A Szabályzat megalkotásáért és a jogszabályokkal, valamint a Centrum egyéb belső szabályozóival való összhangjának megteremtéséért és megőrzéséért, a rendszer jogszerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek biztosításáért, valamint a Szabályzat felülvizsgálatáért a Kancellár a felelős. A kijelölt Ügyintéző felelős, hogy a bejelentések kivizsgálása jogszerűen és a Szabályzat rendelkezéseivel összhangban történjen. A kijelölt Ügyintéző neve a szabályzat *1. függelékében* található. A Centrum a Szabályzatot, a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót és a visszaélés bejelentési rendszert bemutató összefoglalást elérhetővé teszi a honlapján.

2. Értelmező rendelkezések

Bejelentés: a Centrum által működtetett belső visszaélés bejelentési rendszerben tett bejelentés.

Bejelentéssel érintett személy: a bejelentésben és kivizsgálásban érintett valamennyi személy, ideértve a Bejelentőt, a Bejelentettet, a visszaélésről érdemi információval rendelkezőt és a szakértőt.

Bejelentett: az a személy, akinek magatartását (cselekményét vagy mulasztását) a Bejelentő a bejelentésében kifogásolja és akire a bejelentés információt tartalmaz.

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Centrum részére és irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Visszaélés: visszaélésnek minősül minden olyan jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, amely a Centrumra vonatkozó jogszabályoktól és belső szabályozó eszközöktől eltér.

Ügyintéző: a bejelentés kezelésére és kivizsgálására kijelölt személy.

3. Bejelentésre jogosultak köre

A Centrum belső visszaélés bejelentési rendszerében az alábbi személyek jogosultak bejelentést tenni:

- a Centrum által foglalkoztatott személy,
- az a foglalkoztatott, akinek a Centrummal a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- az a személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött a Centrumnál,
- egyéni vállalkozó, egyéni cég, ha a Centrummal szerződéses kapcsolatban áll,
- a Centrum ügyviteli, felügyeleti testületéhez tartozó személy,
- a Centrummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, illetve beszállító felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a Centrumnál tevékenységet végző gyakornok, önkéntes,
- a Centrummal jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó személy,
- a Centrummal jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata megszűnt.

Anonim bejelentés

A Bejelentőnek lehetősége van személyazonosságának felfedése - így különösen neve és e-mail címe megadása – nélkül bejelentést tenni azzal, hogy a bejelentés ebben az esetben érdemi vizsgálat nélkül elutasítható.

4. A bejelentés megtételére vonatkozó rendelkezések

A bejelentés tárgya

A belső visszaélés bejelentési rendszerbe minden olyan jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés miatt bejelentés tehető.

A rosszhiszeműen tett bejelentés (valótlan adat vagy információ) esetén mind a bejelentés tartalma, mind a Bejelentő adatai továbbításra kerülhetnek a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére amennyiben

- a bejelentés kapcsán bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy
- a Bejelentő a bejelentéssel másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott.

Az ilyen bejelentés polgári jogi, büntetőjogi és munkajogi jogkövetkezményekkel is járhat.

A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személy értesítése nélkül kerül lezárásra.

A bejelentés módja

A Centrum a bejelentés megtételére a jelen pontban írt lehetőségeket biztosítja. Amennyiben a Bejelentő a bejelentését e lehetőségektől eltérő módon teszi meg, úgy az nem minősül a szabályzat szerinti bejelentésnek. A Centrum ez esetben nem köteles a Szabályzatban foglaltak szerint eljárni, így különösen a Bejelentő számára a Szabályzat szerinti bejelentő védelmi jogokat biztosítani. A bejelentés megtételére vonatkozó lehetőségek és az Ügyintéző elérhetőségei az *1. függelékben* található.

Írásbeli bejelentés esetén a Bejelentőnek különösen az alábbi adatokat, információkat szükséges megadnia:

- azonosító és kapcsolattartási adatok (név, e-mail cím),
- bejelentésre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adat,
- bejelentés tárgyára vonatkozó adat, milyen területen tapasztalt visszaélést, stb.
- bejelentés előzményeire vonatkozó adatok, korábban ugyanebben az ügyben tett-e már bejelentést, illetve jelzett-e visszaélést bármilyen fórumon; amennyiben igen, úgy mikor és milyen formában, milyen szervezetnek,
- a visszaélés részleteire vonatkozó adatok, különösen:
 - mikor észlelte a visszaélést,
 - hol történt a visszaélés,
 - folyamatban van-e még a visszaélés,
 - a Centrum szervezetén belül kit, mely szervezeti egységet érinti a bejelentés,
 - a visszaélés részletes leírása.
- további érintettek, van-e olyan, a Bejelentővel kapcsolatban álló természetes vagy jogi személy, akit megtorlás élhet a bejelentéssel összefüggésben – amennyiben igen, úgy arra vonatkozó adat, hogy milyen kapcsolatban áll a személlyel, és a személy adatait megadja a Bejelentő.
- csatolt dokumentumok.

Célszerű a kérdéseket a Bejelentőnek a lehető legnagyobb részletességgel és pontossággal megválaszolni annak érdekében, hogy a bejelentett eseménnyel kapcsolatosan minden lényeges információ a Centrum rendelkezésére bocsásson, ezzel is elősegítve a vizsgálat minél hatékonyabb lefolytatását.

A visszaélés bejelentési adatlap a szabályzat *1. mellékletét* képezi, a szóbeli vagy személyes bejelentésről készült jegyzőkönyv minta a szabályzat *2. mellékletét* képezi.

Bejelentés visszaigazolása, tájékoztatás a bejelentéssel kapcsolatban

A Centrum a Bejelentőt a bejelentésével és annak elintézésével összefüggésben több alkalommal is tájékoztatja a következőkben leírtak szerint.

A bejelentés fogadásáról szóló tájékoztatás

A bejelentés fogadását követően a Centrum a szabályzatban meghatározott tájékoztatást 7 napos határidőn belül megküldi a Bejelentő számára. A visszaigazolás részeként a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A kivizsgálásról való tájékoztatás

A Centrum a nem anonim Bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról, vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokairól, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről írásban tájékoztatja a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül.

A Centrum az írásbeli tájékoztatást mellőzheti, ha a Bejelentőt utólag igazolható módon szóban tájékoztatta és a tájékoztatást tudomásul vette.

5. A bejelentők védelme

A Centrum számára a Bejelentő védelme kiemelten fontos, ezért biztosítja, hogy jogszerű bejelentés esetén semmiféle megtorlás vagy hátrányos megkülönböztetés ne érje, illetve hogy jogszerű bejelentését a titokvédelmi szabályok megsértéséért való felelősségre vonás nélkül tehesse meg. Ezen intézkedések azonban jelen pontban részletezett feltételekhez kötöttek.

Jogszerű bejelentés, mint a védelem egyik alapfeltétele

A Bejelentőt megillető védelem biztosításának egyik feltétele, hogy a bejelentés megtétele az alábbiak szerint jogszerű legyen. Ezen feltételek együttes fennállása esetén a bejelentés megtétele jogszerűnek minősül.

A Centrum részére tett bejelentés jogszerű, ha

- a Bejelentő a bejelentését a Centrum visszaélés bejelentési rendszerén keresztül, jelen Szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó bejelentett információt a foglalkoztatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt. A védelem egyik feltétele tehát, hogy a Bejelentő a bejelentés időpontjában fennálló körülmények és a számára elérhető információk fényében alapos okkal feltételezze, hogy az általa bejelentett ügy valós. Ez a követelmény elengedhetetlen biztosíték a rosszindulatú, komolytalan vagy visszaélésszerű bejelentések ellen, mivel biztosítja, hogy csak a jóhiszeműen eljáró személyek élvezzenek védelmet.

A Bejelentő a bejelentését akkor hozhatja jogszerűen nyilvánosságra, ha a következő feltételek közül legalább egy teljesül:

- a Bejelentő először a Centrum által működtetett belső visszaélés bejelentési rendszert, majd a jogszabályban meghatározott elkülönített visszaélés bejelentési rendszert vagy az alapvető jogok biztosa által működtetett védett bejelentési rendszert igénybe vette és a Centrum vagy az egyéb eljárásra jogosult szerv, illetve hatóság az érdemi intézkedéseket határidőben nem tette meg, vagy
- a Bejelentő közvetlenül valamelyik elkülönített visszaélés bejelentési rendszert vagy az alapvető jogok biztosa által működtetett védett bejelentési rendszert igénybe vette és az eljárásra jogosult szerv az érdemi intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket, így különösen ha visszafordíthatatlan kár kockázata áll fenn, vagy
- a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az elkülönített visszaélés bejelentési rendszer

igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy vele szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi intézkedésére nem kerül sor.

A fenti feltételek bár vagylagosak, ugyanakkor ebben az esetben is kötelező eleme a védelemnek, hogy az információkat a Bejelentő a munkavégzésével összefüggésben szerezzék és annak valóságát alapos okkal feltételezze. A nyilvánosságra hozatal esetén a Bejelentőnek kell igazolnia vagy bizonyítania, hogy esetében a nyilvánosságra hozatal kapcsán a szükséges feltételek fennállnak. Jogszerű bejelentésnek kell tekinteni azt is, ha a Bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai intézményeknél, szerveknél vagy hivataloknál, ügynökségeknél teszi meg, és a jogszerű bejelentéssel felsorolt feltételek teljesülnek.

A védelem alól kizárt bejelentések

A Bejelentőt megillető védelmi rendszer biztosításának feltétele, hogy a bejelentés ne legyen a védelem alól kizárt olyan bejelentés, amely esetében a bejelentő az alább felsorolt titoktartási szabályokat megszegte:

- minősített adatok védelmére vonatkozó szabályok,
- orvosi titokra, ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettség,
- bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályok,
- büntetőeljárás szabályok,
- rendvédelmi és honvédelmi, adó- és vámhatósági állomány tagjaként ezen szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályok,
- egyházi személy és vallási felekezeti tagjára vonatkozó titoktartási kötelezettség.

Jelen pont szerinti védelem kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha a bejelentés a Pktv. 2. mellékletében szereplő európai uniós jogszabályok hatálya alá tartozik, vagy azt a Bejelentő alapos indokkal, okkal feltételezi.

Megtorlás tilalma

Jogellenesnek minősül és ezért tilos minden a Bejelentő számára olyan hátrányos – a munkaviszonyát vagy szerződéses jogviszonyát érintő intézkedés, amire a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, akkor is ha egyébként az jogszerű lenne. A hátrányos intézkedés alkalmazása a jogszerű bejelentést tevő személlyel szemben a hatályos jogszabályok alapján szabálysértésnek minősülhet, így a szabályok betartására a Centrum kiemelt figyelmet fordít.

Hátrányos intézkedésnek minősül:

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedés,
- lefokozás vagy a előléptetés megtagadása,
- munkaköri feladatok átruházása,
- munkavégzés helyének megváltoztatása,
- bércsökkentés,
- munkaidő mértékének megváltoztatása,
- képzés megtagadása,
- negatív (teljesítmény)értékelés és referencia,
- foglalkoztatásra irányuló bármely egyéb hátrányos jogkövetkezmény (pl.: fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi és egyéb szankció) alkalmazása,
- kényszerítés, megfélemlítés, zaklatás vagy kiközösítés,

- hátrányos megkülönböztetés,
- hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának az elmulasztása (ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatására irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják),
- határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- károkozás, amely magába foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatására irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása,
- engedély visszavonása.

Jogszerű bejelentés esetén a hátrányos intézkedés akkor is tilos, ha azt nem közvetlenül a Bejelentő, hanem a tulajdonában álló jogalany vagy vele foglalkoztatási jogviszonyban, illetve más szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozzák.

Mentesítés titokvédelmi kötelezettség alól

Jogszerű bejelentés megtétele esetén a Bejelentő az alábbi feltételek együttes fennállása esetén mentesül az üzleti, gazdasági vagy egyéb titokra vonatkozó titoktartás kötelezettség alól:

- jogszerűen került a védett adat a birtokába,
- azért sérti meg a titoktartási kötelezettséget, hogy jogszerű bejelentést tudjon tenni,
- alapos okkal feltételezi azt, hogy a bejelentés szükséges a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerűsége esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve ha a cselekménye bűncselekménynek minősül. A Bejelentő a fentiekben rögzített mentességi okokra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során hivatkozhat.

Jogi segélynyújtás a Bejelentők részére

A szociális helyzetük miatt rászorult bejelentők számára az állam által biztosított, hogy a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben (Jstv.) foglaltak szerint ingyenesen vagy kedvezményes feltételek mellett kapjanak segítséget akár a bejelentés megtétele előtt, akár a bejelentésre tekintettel megindított vizsgálat, vagy a bejelentésre tekintettel őt ért hátrányok miatt kialakult jogvita során. A jogi segítségnyújtás keretei között a Bejelentő tájékoztatást és tanácsadást kérhet a rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a védelmével összefüggő szabályokról, jogairól és kötelezettségeiről.

6. A bejelentés vizsgálatával kapcsolatos rendelkezések

A bejelentés kivizsgálására vonatkozó alapelvek

A Centrum a bejelentés érdemi vizsgálatát minden esetben a Bejelentő és a Bejelentett személy pozíciójától, kilététől elvonatoztatva, a jogszabályok szellemiségével, továbbá a jelen szabályzat alapelveivel és rendelkezéseivel összhangban folytatja le.

A vizsgálat lefolytatásának célja a Centrum jogszerű működésének biztosítása. A vizsgálat során tett megállapítások nem jogosítják fel a Bejelentőt kártérítésre, más jogi úton érvényesíthető igény teljesítésére. A vizsgálat során minden érintett az alábbi alapelvek tiszteletben tartásával köteles eljárni:

- együttműködés alapelve (a bejelentéssel érintett személyek kötelesek a vizsgálati eljárás többi résztvevőjével együttműködni),
- tisztességes és méltányos eljárás (a vizsgálatban részt vevő személy tárgyilagosan, pártatlanul és jóhiszeműen köteles eljárni és köteles az eljárás résztvevőjének személyiségi jogait és a személyes adatok védelméhez fűződő jogát tiszteletben tartani, azt a vizsgálati eljárás során érvényre juttatni. A Centrum a tisztességes, független és professzionális eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a Bejelentett korrekt bánásmódon részesüljön, vele szemben érvényesüljön az ártatlanság védelme, az esetlegesen megállapított jogkövetkezmények tekintetében pedig az arányosság alapelve.),
- bizalmasság elve (a belső visszaélés-bejelentési rendszert a Centrum úgy alakítja ki, hogy valamennyi Bejelentéssel érintett személy személyes adatait kizárólag az arra jogosultak ismerhessék meg),
- kizárólagosság elve (a Centrum a bejelentés tárgyát képező visszaéléssel összefüggésben indult bírósági vagy hatósági eljárás jogerős befejezéséig nem indít vizsgálati eljárást, illetve a már folyamatban lévő eljárást fel kell függesztenie).

A bejelentés előzetes vizsgálata

Az Ügyintéző a bejelentését a beérkezéstől számított 5 napon belül köteles tartalmi és formai szempontok szerint előzetesen megvizsgálni és döntést hozni a bejelentés vizsgálat nélküli elutasításáról vagy az érdemi vizsgálatáról. Az Ügyintéző a bejelentés előzetes vizsgálata során egyben vizsgálja azt is, hogy szükséges-e azonnali intézkedés a folyamatban lévő, illetve a további visszaélések, jogellenes tevékenységek megakadályozása érdekében. Amennyiben megállapítást nyer, hogy azonnali intézkedés megtétele szükséges, az Ügyintéző erről haladéktalanul tájékoztatja a Kancellárt. Amennyiben a Kancellár az azonnali intézkedés megtételét indokoltnak tartja, gondoskodik a szükséges intézkedések megtételéről, majd erről tájékoztatja az Ügyintézőt. A bejelentés előzetes vagy átfogó vizsgálatában nem vehet részt aki elfogult, vagy akitől az ügy tárgyilagos megítélése nem várható el.

A bejelentés érdemi vizsgálat nélküli elutasítása

A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha

- a bejelentés megtételére a Bejelentő személyazonosságának felfedése nélkül kerül sor,
- a bejelentés nem jelen Szabályzat szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentésével azonos a tartalma,
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentett jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban, illetve
- tartalmi szempontok alapján egyértelműen megállapítható, hogy mellőzhető a bejelentés vizsgálata.

A fentiekben meghatározott esetekben a bejelentésben foglalt információ érdemi kivizsgálása mellőzhető, azonban a bejelentés elintézése (fogadás, kezelés, Bejelentő tájékoztatása) ezen esetekben is kötelező. Amennyiben a bejelentés vizsgálata mellőzhető, az Ügyintéző dokumentálja az előzetes vizsgálat lezárásának tényét, valamint a vizsgálat mellőzésének

indokát és értesíti a Kancellárt.

Bejelentés érdemi vizsgálata

Amennyiben a bejelentés vizsgálata nem mellőzhető, akkor az Ügyintéző haladéktalanul megkezdi az érdemi vizsgálat elvégzését, mely során először megvizsgálja, hogy a bejelentés tartalmazza-e a szükséges adatokat, és amennyiben nem, akkor hiánypótlásra hívja fel a Bejelentőt. Ha a bejelentés alapján az eset körülményei nem tisztázhatók teljeskörűen, a bejelentés kiegészítésre szorul, illetve pótlólagos kérdések megválaszolása szükséges, úgy az Ügyintéző a hiányosságok és szükséges információk pontos megjelölésével 2 napos határidő kifizetésével felhívja a Bejelentőt ezek teljesítésére. A Bejelentő válaszában hiányában a bejelentéssel kapcsolatban rendelkezésre álló információk alapján dönt az Ügyintéző, amelyre fel kell hívni a Bejelentő figyelmét.

A Bejelentett személy tájékoztatása

A Bejelentett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell

- a bejelentésről,
- a személyes adatai védelmével kapcsolatban megillető jogairól,
- a vizsgálat során az őt – jelen Szabályzat alapján – megillető jogokról és kötelezettségekről, valamint arról, hogy
- a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtheti és az bizonyítékokkal alátámaszthatja.

A Bejelentett tájékoztatására kivételesen indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatást meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. A Bejelentő személyére kiterjedő tájékoztatást a Bejelentett nem kaphat.

Ezeket a szabályokat a Bejelentéssel érintett személyekre is alkalmazni szükséges.

A visszaélés kivizsgálása, a tényállás tisztázása

A bejelentés érdemi vizsgálatát az Ügyintéző végzi. A Bejelentett tájékoztatását követően az Ügyintéző jelen leírás szerint köteles a vizsgálati eljárást lefolytatni, a tényállást tisztázni.

A visszaéléssel kapcsolatos körülmények pontos feltárása az Ügyintéző kötelezettsége és felelőssége. A tényállás tisztázása és feltárása során különösen az alábbi vizsgálati eszközök vehetők igénybe, melyek alkalmazásáról az Ügyintéző jogosult önállóan dönteni:

- a Bejelentő, a Bejelentett valamint a visszaélésről releváns információval rendelkező személyek meghallgatása,
- a bejelentéssel összefüggő további dokumentumok, adatok és információk bekérése,
- iratokba történő betekintés, illetve azokról másolat készítés,
- az ügy szempontjából fontos helyszínek szemlézése,
- szakvélemény készíttetésének kezdeményezése.

A tisztességes és elfogulatlan eljárás érdekében a Bejelentéssel érintett személy számára meg kell adni észrevételeik, bizonyítási indítványaik megtételének lehetőségét, különösen a velük szemben elhangzott állításokra és bizonyítékokra vonatkozóan. Ennek módjáról az Ügyintéző eseti jelleggel dönt, azonban a vizsgálat sikerét nem veszélyeztetheti ennek biztosítása. Ha a bejelentés időpontjában azonos tényállással már vizsgálat van folyamatban, akkor az ügyek kivizsgálása során figyelembe vehető a másik ügyben beszerzett bizonyíték azzal, hogy a Bejelentőket megillető jogokat és védelmet mindegyik Bejelentő számára szükséges megfelelően biztosítani.

A meghallgatásra vonatkozó rendelkezések

A vizsgálati eljárás során szükséges meghallgatni minden olyan személyt, aki a bejelentésre vonatkozóan érdemi információval rendelkezik (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban: Meghallgatott). A Bejelentőt az Ügyintéző abban az esetben hallgatja meg, ha azt a bejelentés tartalma szükségessé teszi, a tényállás további pontosítást igényel, vagy a Bejelentő külön kéri. A Bejelentett személy meghallgatására a vizsgálati eljárás során kötelező neki lehetőséget biztosítani. Az Ügyintéző a Meghallgatottat a személyes meghallgatás tervezett időpontját megelőzően legalább 3 nappal korábban igazolható módon írásban vagy szóban értesíti. A meghallgatás megkezdése előtt a Meghallgatottat tájékoztatni kell személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogairól. A Meghallgatott személyes adatait zártan kell kezelni, a meghallgatáson kérésére jelen lehet segítőként az általa megjelölt személy, különösen például a jogi képviselője. A meghallgatást az Ügyintéző vezeti. A meghallgatásra személyesen, telefonon vagy videokonferencián kerülhet sor. A meghallgatásról jegyzőkönyv készül, melyet a Meghallgatott megismerhet. A meghallgatásról készített jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a meghallgatás helyét, időpontját,
- a Meghallgatott nevére, jogviszonyára, szervezeti egységére vonatkozó adatokat,
- a Meghallgatott milyen minőségben van jelen, elfoglaltak minősül-e az ügy tárgya szempontjából,
- a meghallgatás tárgyát,
- a meghallgatás során feltett kérdéseket és azokra adott válaszokat,
- a meghallgatáson résztvevő nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a jegyzőkönyvben foglaltak megfelelnek-e a valóságnak.

Amennyiben a jegyzőkönyv nem a meghallgatással egyidejűleg készül, a Meghallgatott jogosult a részére megküldött irat kijavítását, kiegészítését kezdeményezni. A telefonon vagy videokonferencia útján lebonyolított meghallgatásra is a személyes meghallgatás szabályait kell megfelelően alkalmazni.

Adatkérés és egyéb megkeresésekre vonatkozó rendelkezések

Az Ügyintéző a vizsgálat során folyamatosan ellenőrzi az eljárás eredményes lefolytatásához és a bejelentés teljeskörű kivizsgálásához szükséges információk rendelkezésre állását. Amennyiben úgy ítéli meg, hogy szükséges, akkor intézkedik további dokumentumok, információk beszerzése iránt. Az együttműködés alapelve értelmében a vizsgálati eljárás során az Ügyintéző által a Centrum szervezeti egységétől, foglalkoztatottjától vagy szerződéses partnerétől, annak foglalkoztatottjától igényelt adatszolgáltatást, dokumentumokat vagy információt a megkeresett észszerű időn belül köteles teljesíteni.

7. A vizsgálat lezárása, jogkövetkevény alkalmazása

A bejelentés kivizsgálását és a tényállás tisztázását követően az Ügyintéző értékeli a rendelkezésére álló iratok, adatok, bizonyítékok alapján a bejelentés helytállóságát. A bejelentésben foglaltakról, valamint a vizsgálat eredményéről a körülmények által lehetővé tett legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított 24 napon belül vizsgálati jelentést készít.

Az Ügyintéző köteles a vizsgálati jelentést a Bejelentő részére előkészített válaszlevél tervezettel együtt a Kancellár számára a bejelentés megtételéről számított 25. napon megküldeni az alábbi esetekben:

- a vizsgálat azt állapította meg, hogy a bejelentés alapján jogsértés gyanúja merült fel,
- a vizsgálat foglalkoztatotti kötelezettségszegést állapít meg,
- az Ügyintéző megállapítása szerint a bejelentéshez kapcsolódóan egyéb okból vezetői döntésre van szükség.

Abban az esetben, ha a vizsgálat az állapítja meg, hogy a bejelentés tárgyát képező cselekmény nem történt meg, vagy nem minősül visszaélésnek, a jelentést az Ügyintéző nem továbbítja senki részére.

A vizsgálati jelentés legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a bejelentés rövid összefoglalóját, illetve annak alapján a vizsgálat tényállását és tárgyát,
- a bejelentés alapján megtett előzetes intézkedéseket és azok eredményét,
- az érdemi vizsgálat nélkül lezárható ügyek esetében a vizsgálat mellőzésének okait,
- a vizsgálat során lefolytatott bizonyítási cselekményeket, azok megállapításait,
- az eljárás során figyelembe vett, vagy mellőzött adatokat, bizonyítékokat, illetve ezek kizárásának indokait,
- az eljárás során megállapított tényeket,
- az ügy lezárásához szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatokat.

A vizsgálati jelentés a Bejelentő személyére vonatkozó, vagy egyéb olyan adatot nem tartalmazhat, amelyből a személyazonossága visszavezethető lenne. A válaszlevél tervezet határidőben történő jóváhagyása a Kancellár, a Bejelentő részére határidőben történő megküldése az Ügyintéző felelőssége. Amennyiben a bejelentés a Centrum szervezetétől eltérő jogi személyt, illetve annak alkalmazottját érinti, úgy a jelentés alapján a Kancellár dönt a további jogkövetkezmények alkalmazásáról. A Kancellár a vizsgálati jelentésben foglaltakat figyelembe véve dönt a további szükséges lépések megtételéről:

- a feltárt problémák okainak és következményeinek megszüntetése,
- az okozott sérelem orvoslása,
- munkáltatói jogkövetkezmény alkalmazása,
- büntető-, illetve szabálysértési eljárás kezdeményezése,
- az érintett foglalkoztatottal szemben a kötelezettségszegésének súlyával arányos hátrányos jogkövetkezmények megállapítása.

8. Határidők

A Centrum a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül vizsgálja ki a bejelentésben foglaltakat. A Bejelentő számára a visszaélés bejelentési rendszerben tett bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül visszaigazolás kerül megküldésre. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől csak különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

9. Adatkezelési és titokvédelmi rendelkezések

Adatvédelmi rendelkezések

A személyes adatok védelmére, így különösen a Bejelentő személyazonosságának bizalmas kezelésére és a megfelelő garanciák biztosítására a belső visszaélés bejelentési rendszer

működtetése során azért fordít a Centrum különös figyelmet, hogy a megtorlás lehetőségét és esélyét csökkentse, ezáltal bátorítson mindenkit a jogszerű bejelentés megtételére. Az adatvédelmi jogszabályok alapján bármely érintett megillető hozzáférési jog gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé számára.

A belső visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetése során a Bejelentéssel érintett személy adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők és bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet, valamint az illetékes hatóságok részére továbbíthatók. Az adatok a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére akkor adhatók le, ha e szervezet annak kezelésére a jogszabályok alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai nem hozhatók nyilvánosságra.

A belső visszaélés bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, jogszabályban rögzítettek betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Az adatvédelmi tájékoztató a szabályzat 3. melléklete.

Bizalmasság megőrzése

Az Ügyintéző a vizsgálatot lezáró döntés meghozataláig a bejelentés tartalmára és a Bejelentéssel érintett személyekre vonatkozó információkat a Centrum más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg, azokat köteles titokban tartani. A jogszerűen bejelentett visszaélésekkel kapcsolatos vizsgálatok (alátámasztó bizonyítékokkal együtt) papíralapú és elektronikus dokumentációját, valamint a megállapításokat és a megtett intézkedéseket a Centrum az Iratkezelési szabályzatában meghatározott módon tárolja.

A Centrum a belső visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetésére kijelölt Ügyintéző pártatlanságát és függetlenségét biztosítja.

10. Záró rendelkezések

Jelen szabályzat a Pktv. rendelkezéseivel együtt alkalmazandó.


A szabályzat megismertetése A Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum Belső Kontrollrendszer Szabályzatának megfelelően a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum hivatalos honlapján történő közzététellel történik.

A szabályzat 2025. március 31-én lép hatályba.

A szabályzat 1. számú módosítása 2026.03.31-től hatályos.

Salgótarján, 2026. március 31.




Gembiczki Ferenc
kancellár

BELSŐ VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI ADATLAP

Kérjük, hogy a bejelentését megelőzően figyelmesen olvassa el a bejelentéssel kapcsolatos szabályokat a közzétett dokumentumokban. Közzétételi elérhetőség: www.nmszc.hu honlap, vagy a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum titkársága.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, de abban az esetben a bejelentés vizsgálata mellőzhető.

Kérjük aláhúzással jelölje a megfelelőt!

- bejelentésemet **NÉV NÉLKÜL** kívánom megtenni¹
- bejelentésemet **NEVEMMEL, ADATAIM MEGADÁSÁVAL** együtt kívánom megtenni

Bejelentő személye és elérhetősége

Név*:

Jogi személy neve*:

Jogi személy esetén a törvényes képviselő neve*

Állandó lakcím/székhely*

.....

Értesítési - Levelezési cím (ha az állandó lakcímtól/székhelytől eltér - posta) *:

.....

Értesítés, visszajelzés módja levél vagy email (*A megfelelő aláhúzendő!*) *

E-mail cím (akkor kötelező megadni, ha a visszajelzést e-mailben kéri) *:

.....

*** kötelezően kitöltendő mezők (kivéve NÉV NÉLKÜLI, ANONIM bejelentő)**

¹ Tájékoztatjuk, hogy amennyiben anonim bejelentést tesz, úgy a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 22. § (6) bekezdés a) pontja alapján az Intézmény mellőzheti a bejelentés kivizsgálását.

Bejelentésre való jogosultság

Milyen kapcsolatban áll a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrummal?

(kérjük jelölje x-szel a megfelelőt)

- a) a Centrum által foglalkoztatott Munkatárs,
- b) az a Munkatárs, akinek a Centrumnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Centrummal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) egyéni vállalkozó, egyéni cég, amely a Centrummal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Centrummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f) a Centrumnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- g) A Centrummal a d) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- h) az a személy, akinek a d) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Centrummal megszűnt.

Bejelentés előzményei

Korábban ugyanebben az ügyben tett-e már bejelentést, illetve jelezte-e a visszaélést valamilyen fórumon?

igen nem *(kérjük a megfelelőt aláhúzni)*

Mikor észlelte/szerzett tudomást a bejelentés alapját képező visszaélésről? *(dátum megjelölésével)*

.....

A visszaélés tényét alátámasztó mellékletek megjelölése, amennyiben vannak: *(pl.: tanúk vallomása, tárgyi és okirati bizonyítékok stb. akkor is, ha ezek nincsenek az Ön birtokában, de tudomása van a létezésükről.)*:

.....

.....

.....

- Nyilatkozom, hogy a Szerencsi Szakképzési Centrum hatályos szabályozását és tájékoztatását megismertem, megértettem és annak tudatában járok el.
- Hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez és továbbításához, a bejelentés kivizsgálásában résztvevők esetében ahhoz, hogy azt megismerjék az adatvédelmi tájékoztató alapján.

Kelt:

.....

bejelentő aláírása

(kivéve anonim bejelentő)

JEGYZŐKÖNYV A VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSÉHEZ

Iktatószám:

Készült:

Eljáró ügyintéző: jegyzőkönyvvezető

Jelen vannak: Bejelentő

Tárgy: személyesen / szóban tett visszaélés bejelentése

Az Ügyintéző a visszaélés bejelentésével kapcsolatos eljárással összefüggésben az alábbiakról tájékoztatja a Bejelentőt:

Az Ügyintéző tájékoztatja a Bejelentőt, hogy a bejelentésben szükséges arról nyilatkozni, hogy a bejelentést jóhiszeműen, valós tények és információk közlésével teszi, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A jóhiszemű bejelentést tevő személlyel szemben nem alkalmazható semmiféle hátrányos megkülönböztetés, a bejelentésért felelősségre nem vonható.

Az Ügyintéző felhívja a Bejelentő figyelmét, hogy amennyiben nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatai az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályok:

A Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn kivizsgálja a bejelentésben foglaltakat. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosítatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különös indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

A Bejelentőt a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatja a szabályzatban rögzítettek szerint. Miután a bejelentést a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum kivizsgálja, a Bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésről tájékoztatja. Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről. Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum belső szabályozó eszközeit, vagy a jogviszonyra vonatkozó szabályokat, akkor a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum az érintettel szemben intézkedést kezdeményezhet. Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozottságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a Nógrád Vármegyei Szakképzési

Centrum lezárja és erről a Bejelentő tájékoztatja.

Az Ügyintéző felhívja a Bejelentő figyelmét arra, hogy a Bejelentő a személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. Az eljáráshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató a jegyzőkönyv mellékletét képezi.

A bejelentés megtételekor a bejelentő nevét, lakcímét és elérhetőségét (e-mail cím, telefonszám) kell megadni. A bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, ez esetben a bejelentés vizsgálata mellőzhető.

A visszaélés leírása:

Alulírott Bejelentő az eljáró Ügyintézőnek a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum visszaélés bejelentéssel kapcsolatos eljárásrendre vonatkozó tájékoztatást megértettem, az előírásokat tudomásul vettem.

Alulírott Bejelentő kijelentem, hogy

- jelen bejelentést jóhiszeműen, valós tények és információk közlésével teszem,

vagy

- jelen bejelentést jóhiszeműen teszem, kellő alappal feltételezem, hogy a bejelentés alapjául szolgáló tények, információk valóságosak.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A bejelentő kijelenti, hogy az alábbi elérhetőségeken tartja a kapcsolatot a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrummal:

.....

.....

A kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószáma (amennyiben releváns):

.....

Alulírott kijelentem, hogy a Nógrád Vármegyei

Szakképzési Centrum a visszaélés bejelentéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat tudomásul veszem.

Csatolt iratok: (a bejelentést alátámasztó dokumentumok másolata, meghatalmazás útján eljáró bejelentő esetében közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás)

.....
.....
.....
.....
.....

A felvett jegyzőkönyv az elhangzottakat a valóságnak megfelelően tartalmazza. A jegyzőkönyvet a jelenlévők közös átolvasás és értelmezés után jóváhagyólag 2 példányban írják alá. A jegyzőkönyv egy példánya a Bejelentőt illeti meg, egy példánya pedig az Ügyintézőt.

kmf.

.....
Ügyintéző

.....
Bejelentő

A felvett jegyzőkönyv egy példányát átvettem:

Dátum:

Aláírás:

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Visszaélés bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelés

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban **GDPR**) 12. cikk (1) bekezdése és 13. cikk értelmében a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum (továbbiakban: adatkezelő) tájékoztatja Önt, mint érintettet az adatkezelővel fennálló tanulói jogviszonyával kapcsolatos adatai kezeléséről.

Az Ön adatainak kezelésére az alábbi adatkezelő lesz jogosult.

Adatkezelő: Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum

3100 Salgótarján, Rákóczi út 60.

Adatkezelő képviselőjének neve, elérhetősége:

Gembiczki Ferenc kancellár

Tel.: 06 32 310 231

Email: centrum@nmszc.hu

Baranyi Zoltán főigazgató

Tel.: 06 32 310 231

Email: centrum@nmszc.hu

Adatvédelmi tisztviselő:

Hegedűs Gábor

Email: adatvedelem@nmszc.hu

1. Visszaélés bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok köre	Amennyiben nem anonim bejelentésre kerül sor, akkor az érintett neve, lakcíme, email címe kerül tárolásra.
Adatkezelés célja	A visszaélés kivizsgálása céljából tárolásra kerül a bejelentés.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)
Időtartam	A bejelentés kivizsgálásától számított 5 évig.
Adatfeldolgozó	Nem vesz igénybe adatfeldolgozót az adatkezelő.
Adattovábbítás	Nem történik adattovábbítás.

Az Önt megillető jogosultságok (részletes kifejtését a jelen tájékoztató melléklete tartalmazza):

1. az átlátható tájékoztatáshoz való jog – jelen tájékoztatóval az adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről.

vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat;

2. **a személyes adataihoz való hozzáférés joga** – Ön bármikor megkérdezheti az adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon;
3. **a személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – Ön kérheti, hogy az adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki;
4. **a személyes adatainak törléséhez való jog** – Ön kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő törölje;
5. **az adatkezelés korlátozásához való jog** – Ön (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében) kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje;
6. **a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére tájékoztatjuk Önt a hivatkozott címzettekről;
7. **az adathordozhatósághoz való jog** – kérheti, hogy az adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog csak a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatok vonatkozásában illeti meg Önt, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált eszközökkel történik;
8. **a tiltakozáshoz való jog** – Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek vagy az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
9. **az automatizált döntéshozatal elleni fellépéshez való jog** – kérheti, hogy ne terjedjen ki Önre a döntés hatálya. Amennyiben illet ésszel azt, kérjük jelezze az adatkezelő felé. Ha a jelen tájékoztató nem tartalmaz információkat az automatizált döntéshozatalról, akkor az ez elleni fellépéshez való jog értelemszerűen nem releváns.
10. **a jogorvoslathoz való jog** – jogainak megsértése esetén az adatkezelő képviselőjéhez vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

További jogorvoslati lehetőségek:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Tel.: +36-1-391-1400

Bíróság

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

MELLÉKLET

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek részletes ismertetése

Az adatkezeléssel érintett (a továbbiakban érintett) adatkezeléssel összefüggő jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismerete azért fontos, mert az adatkezelő személyes adatokat kezel. **Személyes adatnak minősül** minden olyan információ, ami alapján az érintett azonosítható. Így személyes adat nem csak az érintett neve, azonosító jele, hanem akár a fizikai, mentális stb. azonosságára jellemző ismeret is^[1].

Az érintett az adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlása érdekében az adatkezelőhöz fordulhat, aki indokolatlan késedelem nélkül, de **legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja** az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további

két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az alábbiakban az érintettrel szemben az egyes jogok kifejtése olvasható.

1. Átlátható tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12-14. cikk)

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatra, továbbá ha az adatok nem az érintettől származnak, akkor az adatok forrására vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy igazolja a személyazonosságát.

2. Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, beleértve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4. A törléshez való jog - „az elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)

A személyes adatot törölni kell, ha

1. az adatkezelés célja megszűnt;
2. az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
4. az adatkezelés jogellenes;
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

6. az adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését;
3. adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
4. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű/az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség (GDPR 19. cikk)

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet, kérésére, az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

8. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást^[2] is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettrel szembeni jog (GDPR 22. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a rendelkezés nem alkalmazandó a következő esetekben:

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

10. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek

10.1. Adatvédelmi tisztviselő (GDPR 38-39. cikk)

Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak (GDPR 38. cikk (4) bek.).

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

10.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat (GDPR 57. Cikk, 77. cikk, Infotv.[3] 51/A. (1) bekezdés, 52-54.§, 55.§ (1)-(2), 56-58. §)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel **bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül *elutasíthatja* a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata **ingyenes**, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54.§, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák.

Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

10.3. Bírósági jogérvényesítés (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §)

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait.

A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni;
- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát (pl. személyes adat illetéktelen személlyel való közlése vagy nyilvánosságra hozatala), az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

[1] személyes adat: GDPR 4. cikk, 1. pont: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

[2] GDPR 4. cikk „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

[3] Infotv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Visszaélés bejelentésre rendelkezésre álló lehetőségek

A bejelentéshez rendelkezésre álló elérhetőségek a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum honlapján (www.nmszc.hu) elérhetőek az alábbiak szerint:

A bejelentést a Bejelentő szobán és írásban is megteheti.

Szóbeli bejelentést a 06 70 197 6670 telefonszámon, vagy személyesen (előre egyeztetett időpontban) megteheti a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrumnál (3100 Salgótarján, Rákóczi út 60.).

Az írásban tett bejelentés esetében postai úton a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum postacímére (3100 Salgótarján, Rákóczi út 60.), a visszaélés-bejelentési ügyintéző személyének (Kuris Adrienn) címezve, valamint a bejelentés fogadására kialakított visszaelesbejelentes@nmszc.hu e-mail címre küldve tehető meg.

